

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 お迎え・集団療育型 ライトプレイス 入力数 保護者 37人 回答者数 29人 回収 78.4%

| | チェック項目 | はい | | | | ご意見 |
|----------------------------------|---|---------------|-----|-------|---|--|
| | | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 22 | 5 | | 2 | 動くのが好きな子には、少し窮屈な感じがある。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 25 | 2 | | 2 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 20 | 5 | | 4 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 25 | 3 | | 1 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 27 | 2 | | | 言語聴覚士の方が来てくれると嬉しいなあと思います。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 28 | 1 | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 28 | 1 | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | 2 | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 28 | 1 | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 28 | 1 | | | 約三年間の中で同じだと感じるプログラムは無かったです。その中で、最初は年長さんの見様見真似だった事が、本人が年長になって教える立場になっていたりして、しっかりと成長を感じます。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 12 | 5 | 4 | 8 | 土曜プログラムで地域のお店での買い物体験や図書館での工作・読み聞かせの機会があり、その時は地域の方々との交流が少しはあるのかと感じています。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 29 | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 29 | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 15 | 4 | 2 | 8 | |
| 保 護 者 | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 24 | 4 | 1 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 23 | 4 | 1 | 1 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 25 | 4 | | | 一人ひとりの子供達を見守ることはとても大変だと思います。我々は転園前の保育園での経験から、特に活動内容に相違が無いが敏感になっていましたが、とても丁寧に、時に具体的に知る事が出来て安心しています。 |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|----|---|---|---|--|
| 看 へ の 説 明 等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 14 | 4 | 2 | 9 | 他の親御さん達と話す機会は無い感じがする。顔を合わせても話しかけるのには勇気があるので、親だけの集まりの場があって、職員さんが司会のようなことをしてくれ話せる機会があれば嬉しい。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 26 | 3 | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 26 | 3 | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 29 | | | | 子供の活動記録を写真と文字でhugにアップして頂くことで、子供の成長や家庭での接し方が分かり、大変ありがたいです。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 26 | 3 | | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | 1 | 1 | 4 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 25 | 1 | | 3 | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | 2 | | 3 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 23 | 1 | | 5 | 園からの連絡もしっかりと伝えてくれるので安心、信頼しています。 |
| 満 足 度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 28 | 1 | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 28 | 1 | | | やる気が満ちている時とそうで無い時で違いますが、あまり嫌がりません。 いつも温かく子どもに関わっていただき、本当に感謝しています。 食育を含めた支援プログラムがとても充実しており、子どもが毎回頭そうに通えているのを見て安心しています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 29 | | | | 先生方のおかげで、子どもが新しいことに挑戦したり成長する姿が増え、家庭でも笑顔が多くなりました。 今後ともどうぞよろしくお願いたします。 保育園へのお迎えや親子参加の行事はありがたいです。 子供が伸び伸びと無理なく過ごせて、我々の考えを理解して頂けて、今の子供の状態をはっきりと教えて頂けるので、信頼しております。 |