

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	27%		・児童の人数が多い時には密だなと感じました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	47%	47%	6%	・わからないだけです。すみません。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないように工夫されているか	95%	5%		・毎回楽しいイベントを企画していただき、長期休みも充実した日々を過ごせています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	26%	73%	1%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56%	34%	10%	・支援されているが、私が保護者同士の連携を望んでいない ・父母会に参加したことがないのでどちらとも言えないです ・勉強会を企画していただいたのですが、参加できず保護者同士の交流はないです。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%		
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%		・ FacebookやInstagramで活動の様子がわかりありがたいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95%	5%		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が粉われているか	82%	18%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%		・ とても楽しみにしています ・ とても楽しみにしていてありがたいの一言です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91%	9%		・ いつもありがとうございます。 ・ 長期休暇の時はほっともつとなど昼食を注文できると働く親はとても助かると思います。