

令和3年度 ライトブレイン上飯野校 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からの声
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	・子どもとしてはもう少し広いといいな。 ・少し郊外でもいいので広い建物とお庭がある所が良いです。子供がのびのびできると思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	・スタッフの人数は多く、皆さん親身に接してくださっています。 ・
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	12	1	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	26	0	0	・懇談では丁寧に話を聞いていただきサービス計画に反映されていた。 ・
⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	・イベントが豊富なので長期休みでも毎回楽しみに通っていました。 ・イベントがたくさんあり、とても良い体験やプログラムがあります。
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	14	3	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	
⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	・毎回お迎え時にプログラムの取り組み状況を教えてくださいます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	・ 前回、集まりには参加できなかったの で、また企画してほしいです。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	13	1	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6	0	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	1	・ 欠席連絡等をLINEで入れてもみてもらえない。 ・ 毎回連絡帳に記入していただいています。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	0	・ インスタグラムやFacebookで発信していただいています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	・ モザイク等で写真の個人情報に配慮されています。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7	0	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	18	8	0	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	・ 色々な活動を企画していただけてとても楽しみにしています。 ・ とても楽しみにしています。 ・ 自由に遊ぶ事ができ、楽しんでいます。外出のイベントは喜んでいきます。 ・ 大変、楽しそうです。笑顔で帰ってきます。 ・ 走り回れないのと、外の空気が吸えないのが少ししんどいみたいです。 ・ いつもとても楽しみにしています。

⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	・ いつもありがとうございます。 ・ いつも大変助かっています。感謝です。 ・ 日々のプログラムは全員が参加できるように工夫されていると思います。特に英語教育はありがたいです。イベントはライトブレインならではのものが多く、貴重な体験をさせていただいています。 ・ 子供を大切にしてくださる先生方にご指導いただき、とてもありがたいです。
---	----------------	----	---	---	---

～事業所より～
○欠席連絡等については、保護者さんの負担軽減のために、引き続き質の向上をしていきます。 ○また、保護者さま向け子育てヒント交流会も好評でしたので、次年度も継続的行って参ります。 ○イベントやプログラムについても好評いただいているので、引き続き多様な体験を子どもたちに提供していきます。